

# CHAPTER 7

## Decision Making and Creativity

Malva Marcella  
Narita Handayani Putri  
Vias Abdulhadi



A. Rational Choice Paradigm of Decision Making

B. Identifying Problems and Opportunities

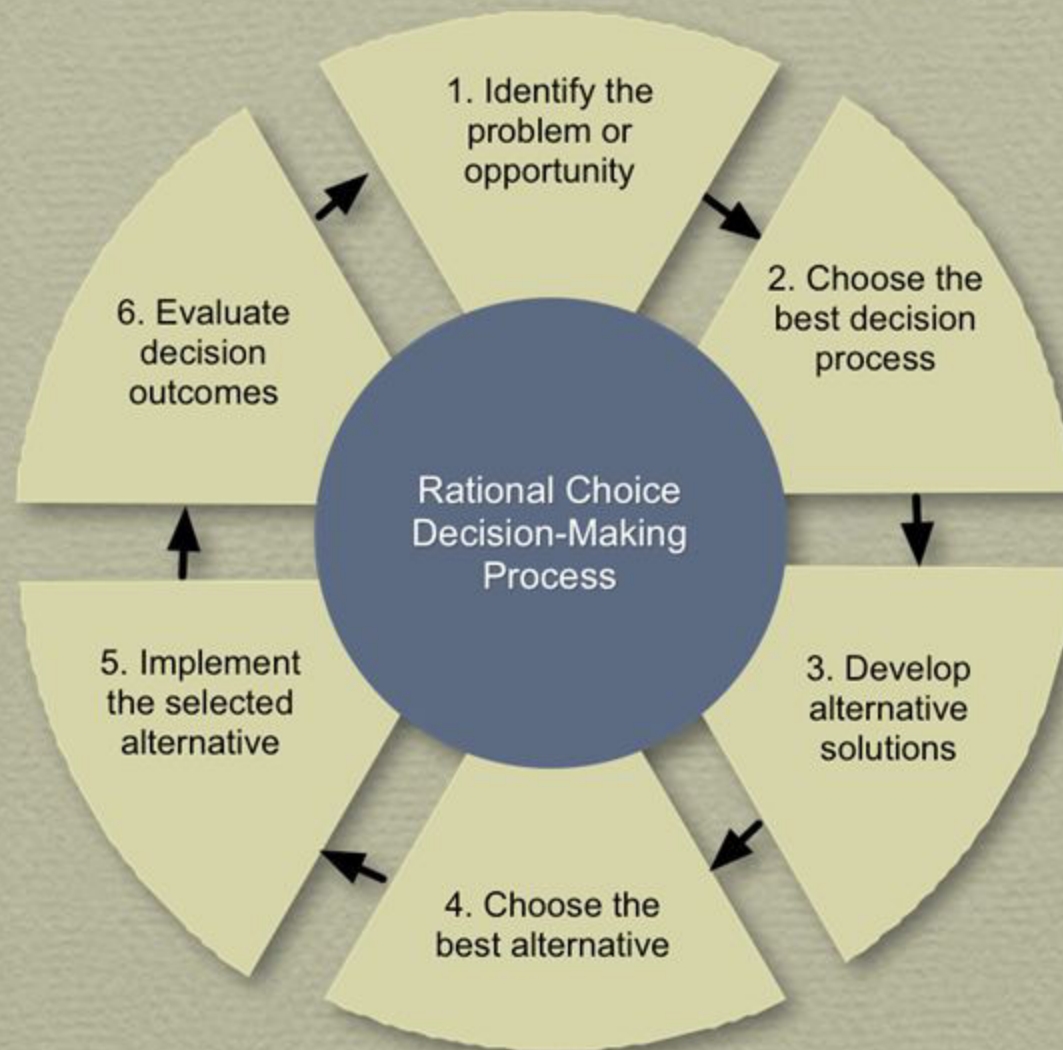
C. Identifying Problems and Opportunities More

Effectively

D. Evaluating and Choosing Alternatives



# Rational Choice Decision Process



# Identifying Problems and Opportunities

- Problem with Problem Identification (Page 201) :
  - ❖ Stakeholder Framing
  - ❖ Perceptual Defense
  - ❖ Mental Models
  - ❖ Decisive Leadership
  - ❖ Solution Focused Problem



# Identifying Problems and Opportunities More Effectively

1. Be aware of the five problem identification
2. Leaders require considerable willpower to resist the temptation of looking decisive when a more thoughtful examination of the situation should occur.
3. Leaders create a norm of “divine discontent”

Finally, employees can minimize problem identification blunders by **discussing** the situation with colleagues



# Evaluating and Choosing Alternatives

1. Problems with Goals (Page 203)
2. Problems with Information Processing
3. Problems with Maximization (Page 206)
4. Evaluating Opportunities (Page 207)



## Problem with Information Processing (Page 204) :

- ❖ Implicit Favorite
- ❖ Anchoring and Adjustment Heuristic
- ❖ Availability Heuristic
- ❖ Representative Heuristic



# Intuisi dan membuat pilihan

intuisi adalah kemampuan untuk mengetahui kapan masalah atau peluang yang ada dan untuk memilih tindakan yang terbaik.



seseorang tiba-tiba saja terdorong untuk membaca sebuah buku. Ternyata, di dalam buku itu ditemukan keterangan yang dicari-carinya selama bertahun-tahun.





# Membuat pilihan lebih efektif

- **Skenario rencana**

suatu proses berpikir sistematis tentang masa depan alternatif dan apa yang harus organisasi lakukan untuk mengantisipasi dan bereaksi terhadap lingkungan mereka.



# Mengevaluasi hasil keputusan

kecenderungan untuk mendukung alternatif yang dipilih dalam keputusan dengan melupakan atau mengecilkan fitur negatif alternatif itu, menekankan fitur positif, dan melakukan kebalikan alternatif yang tidak dipilih.



# Eskalasi komitmen

Peningkatan komitmen terhadap keputusan sebelumnya walaupun ada bukti bahwa keputusan itu mungkin keliru.



# Penyebab meningkatnya komitmen

- **Pembenaran diri**

pembenaran diri ini sangat jelas ketika pembuat keputusan secara pribadi diidentifikasi dengan proyek dan telah mempertaruhkan reputasi mereka sampai batas tertentu pada keberhasilan proyek.



- **Efek teori prospek**

Kecenderungan alami untuk merasa lebih ketidakpuasan dari kehilangan jumlah tertentu dari kepuasan mendapatkan jumlah yang sama.

- **Penutup mata persepsi**

Eskalasi komitmen kadang-kadang terjadi karena pengambil keputusan tidak melihat masalah segera.

- **Biaya penutupan**

Pengambil keputusan akan bertahan karena biaya mengakhiri proyek yang tinggi. Mengakhiri sebuah proyek besar mungkin melibatkan hukuman besar keuangan, citra publik yang buruk, atau biaya politik pribadi.



# Keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan

- keterlibatan karyawan sejauh mana karyawan mempengaruhi bagaimana pekerjaan mereka terorganisir dan dilakukan untuk meningkatkan komitmen bagi kesuksesan organisasi.



# Contingencies of employee involvement

## CONTINGENCIES OF EMPLOYEE INVOLVEMENT

- DECISION STRUCTURE
- SOURCE OF DECISION KNOWLEDGE
- DECISION COMMITMENT
- RISK OF CONFLICT

## OUTCOMES OF EMPLOYEE INVOLVEMENT

- BETTER PROBLEM IDENTIFICATION
- MORE/BETTER SOLUTION GENERATED
- MORE LIKELY TO SELECT THE BEST ALTERNATIVE
- STRONGER COMMITMENT TO THE DECISION

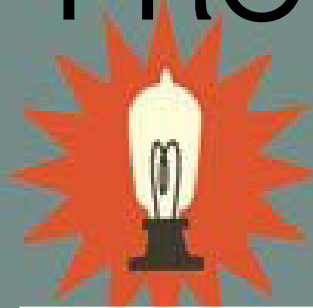
EMPLOYEE INVOLVEMENT



# 4 STEP IN CREATIVITY PROCESS



PREPARATI  
ON



INCUBATION



INSIGHT



VERIFICATI  
ON





# Characteristic employees



intelligence



“Genius is 1% inspiration,  
99% perspiration.”  
—Thomas Alva Edison

<http://amadhanimzero.blogspot.com>



Knowledge and experience



Independent imagination  
personality traits and values

# Work place

# support creativity



Support a learning orientation

The job has high intrinsic motivation

The organization provides a reasonable level a job security

Project leaders provide appropriate goals, time pressure and recourses

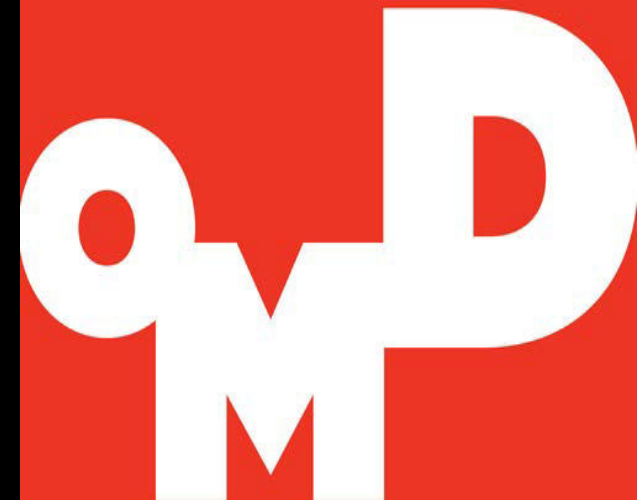
# Three types of activity that encourage creativity

Redefining the problem



Associative play

Cross-pollination



# Ini Cuma note

## **Preparation**

Collecting background information & Focusing on the problem or opportunity



## **Incubation**

After reviewing and processing information you sleep on it!



## **Illumination**

Often when least expected an idea will flash into your mind. Eureka!



## **Implementation/Verification**

Develop a plan to implement the idea and test.



Thank you!