

# ISO (INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION)

Donna Angelina . 2021

## APA ITU ISO?

- Sebuah badan non-pemerintah yang mengembangkan tentang standart dan menerbitkan standart secara internasional.
- ISO memiliki standart yang sudah disepakati oleh banyak ahli.

## APAKAH ITU 'STANDART' ?

- Merupakan suatu rumus yang menjelaskan cara terbaik dalam melakukan sesuatu
- Standart merupakan kebijaksanaan yang sudah ditelaah oleh para ahli dibidangnya dan yang mengetahui tentang kebutuhan akan organisasi yang mereka wakili; contoh orang-orang seperti produsen, pembeli, penjual, pelanggan, asosiasi perdagangan, pengguna atau regulator.

## APA SAJA YANG TERCAKUP DALAM STANDART?

- Membuat produk
- Mengelola proses
- Memberikan layanan
- Memasok bahan
- Dan berbagai kegiatan lainnya

# CONTOH

- **Standar manajemen yang berkualitas**, membantu bekerja lebih efisien dan mengurangi kegagalan produk.
- **Standar pengelolaan lingkungan membantu mengurangi dampak lingkungan**, mengurangi limbah dan menjadi lebih berkelanjutan.
- **Standar kesehatan dan keselamatan** untuk membantu mengurangi kecelakaan di tempat kerja.
- **Standar manajemen energi** untuk membantu memangkas konsumsi energi.
- **Standar keamanan pangan** untuk membantu mencegah makanan terkontaminasi.
- **Standar keamanan IT (Information Technology)** untuk membantu menjaga keamanan informasi sensitif.

# TUJUAN ISO

1. **Meningkatkan Kredibilitas Perusahaan:** Menggunakan ISO dapat meningkatkan kredibilitas perusahaan, hal ini penting terutama jika Anda ingin bersaing pada market global.
2. **Mengoptimalkan Kinerja Karyawan:** Sebuah perusahaan yang telah memiliki visi misi dan peraturan yang bermutu sesuai standar dapat membuat isi perusahaan menjadi optimal dan efisien. Karyawan yang bekerja pada perusahaan tersebut akan meningkatkan kualitas dirinya agar sesuai dengan standar perusahaan yang telah ditetapkan.
3. **Meningkatkan Good Will Perusahaan:** Good will dalam bisnis adalah citra yang baik sehingga perusahaan akan dipandang oleh perusahaan mana saja.
4. **Mencegah Pemborosan:** Ketika perusahaan yang sedang berjalan memiliki masalah dalam sebuah produk ataupun layanannya, tentunya Anda harus memiliki langkah antisipasi.