



Universitas  
Pembangunan Jaya

# Pertemuan 13:

**INF210: Komputer dan Masyarakat**

**AKSES UNIVERSAL**

*Dosen: Wayan Suparta, PhD*

# Dampak Komputasi

## Teori Perubahan

**KURT LEWIS**

Teori Perubahan  
*"cair berubah tertib"*

**ABRAHAM MASLOW**

Teori Perubahan  
*"human motivation"*

**MAC GREGOR**

Teori Perubahan  
*"leadership method"*

Menurut **Kurt Lewis**, perubahan dilakukan dalam beberapa tahapan:



*unfreezing*

secara perlahan, personil diberikan pengertian, penjelasan, serta pemahaman mengenai sistem baru yang akan diimplementasikan.

*changing & moving*

personil diimbau untuk mencoba menggunakan sistem baru (fungsi dan fitur).

*re - freezing*

setelah semua personil paham dan mulai terbiasa menggunakan sistem yang baru, langkah berikutnya adalah **formalisasi sistem**.

Teori perubahan **Abraham Maslow** lebih menekankan kepada ekspektasi akan manfaat dan dampak yang dirasakan personil dengan adanya implementasi sistem baru.

	Tingkat	Kebutuhan	Keterangan
<b>Teori X</b>	Paling Bawah	<b>Fisiologis</b>	Kebutuhan fisik, seperti makan, minum, pakaian, kendaraan dan lain sebagainya.
		<b>Keamanan</b>	Kebutuhan akan rasa aman, seperti keamanan rumah, lingkungan, masyarakat, asuransi dan sebagainya.
		<b>Perhatian</b>	Kebutuhan akan perhatian dan hubungan antar manusia dan persahabatan.
		<b>Penghargaan</b>	Kebutuhan dihargai dan saling menghargai antar sesama.
<b>Teori Y</b>	Paling Atas	<b>Aktualisasi Diri / Kemampuan Diri</b>	Kreativitas dan pemenuhan potensi diri.

# Kenalilah diri Anda?

**Mac Gregor** berpendapat, bahwa cara personil mensikapi perubahan bergantung kepada model kepemimpinan (*leadership*) seorang pimpinan/atasan.

## TEORI X

*Pada dasarnya manusia malas dan tidak suka bekerja, maka harus diawasi, didorong, jika perlu dipaksa untuk bekerja.*

## TEORI Y

*Manusia pada dasarnya memiliki sifat rajin, suka bekerja, sehingga hanya perlu sedikit dorongan dan tidak perlu dipaksa.*

Berdasarkan teori tersebut, **Mac Gregor** mengklasifikasikan dua jenis metode kepemimpinan:

## 1 OTOKRATIS

Pimpinan memberikan tugas kepada bawahannya tanpa tahu alasannya. Kepemimpinan dilakukan melalui kekuasaan, baik memberi penghargaan atau hukuman.

## 2 SUPORTIF

Pimpinan memberikan tugas kepada bawahannya disertai bimbingan, sehingga tidak perlu dipaksakan karena bawahannya sudah mengerti betul mengapa tugas tersebut diberikan dan harus dikerjakan.

- Implementasi sistem komputasi dapat menimbulkan sikap-sikap sebagai berikut sebagai bentuk penolakan:
  1. Acuh
  2. Menolak bekerjasama
  3. Mencari kelemahan sistem
  4. Sabotage
  5. Penolakan total

# Implementasi Sistem Komputasi

- Implementasi berakibat pada adanya perubahan-perubahan dalam beberapa hal untuk menyesuaikan dengan kebutuhan sistem baru.
- Hal-hal yang menjadi faktor terhadap penolakan implementasi adalah sebagai berikut:

1. Fungsi
2. Struktur organisasi
3. Prosedur
4. Budaya

- *Hal mendasar apa yang menyebabkan adanya penolakan?*
- *Langkah apa yang perlu dilakukan pimpinan untuk meredam penolakan yang terjadi terhadap implementasi ini?*

Pihak manajemen perlu menjelaskan beberapa hal:

1. menjelaskan kelemahan-kelemahan dari sistem lama;
2. memberikan gambaran terburuk jika sistem baru tidak diterapkan;
3. menjelaskan kebaikan dari sistem yang baru dan memastikan bahwa tidak ada seorang atau golongan pun yang diuntungkan dari perubahan ini;

4. mendengarkan harapan dan ide-ide personil terhadap sistem baru, dan sebisa mungkin ide tersebut digunakan dalam sistem baru sehingga personil merasa memiliki andil dalam penerapannya;
5. memberikan konsultasi secara berkala untuk membantu personil dalam menghadapi permasalahan yang muncul saat menggunakan sistem baru agar menghilangkan keraguan;
6. memberikan pelatihan-pelatihan yang berkenaan dengan sistem baru agar personil lebih mengerti dan yakin bahwa sistem baru tidak merugikan;
8. meyakinkan bahwa dengan sistem yang baru personil memiliki kesempatan untuk mengembangkan diri dan meningkatkan karier dalam perusahaan;
9. memastikan bahwa dengan penerapan sistem yang baru maka tidak ada satu personil pun yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).



# Discussion:

*Computers & Entrepreneurs*

**TUGAS 3**

## **KELOMPOK A:**

1. Apa yang dimaksud dengan akses universal dan berikan 5 contoh
2. Mengapa sistem komputasi berkembang?
3. Jelaskan hubungan antara dampak komputasi dengan entrepreneur

## **KELOMPOK B:**

1. Apa yang dimaksud dengan entrepreneur?
2. Sebutkan 10 langkah menjadi entrepreneur yang sukses
3. Bagaimana kaitan antara entrepreneur dengan e-commerce?

## KELOMPOK C:

1. Mengapa pola entrepreneur cenderung bersifat individual?
2. E-Commerce masa depan seperti apa yang diimpikan oleh entrepreneur sebagai akibat perkembangan iptek?
3. Apa penyebab perubahan atau radikalisme itu?

## KELOMPOK D:

1. Berikan 5 contoh pelaksanaan akses universal di bidang IT.
2. Kenalilah anggota kelompok anda, mengapa mereka berada di Teori X atau Teori Y?
3. Sebutkan 10 langkah cara mengatasi gaptek.

## KELOMPOK E:

1. Apa yang dimaksud dengan ledakan informasi dan booming informasi?
2. Model web programming seperti apa sebagai role model entrepreneur?
3. Mengapa manusia malas bekerja dan bisanya hanya komplin?

## KELOMPOK F:

1. Jelaskan tentang ledakan industri cybersecurity
2. Mengapa sensor-sensor motorik dalam sel syaraf manusia dapat menghasilkan ilmu *artificial intelligence*?
3. Apa yang menyebabkan tumbuhnya komputer sosial?