



Dunia di Luar Kata - Kata

PESAN NON VERBAL

Oleh Suci Marini Novianty, S.I.P, M.Si

- Semua aspek komunikasi yang bukan berupa kata-kata
- Bukan hanya gerakan dan bahasa tubuh
- Termasuk juga perubahan nada suara, *pause*, warna suara, volume, aksen







- Memengaruhi **MAKNA** dari kata – kata yang diucapkan
- Perilaku non verbal → 65% - 93% makna komunikasi



PERSAMAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

1. Sama – sama simbol → Menjadi representasi hal yang lain



↓
MAKNANYA

→
**Tergantung
konteks dan
keterlibatan
orang**



- A. Ketertarikan Romantis**
- B. Pelecehan**
- C. Bercanda**
- D. Kelilipan**

PERSAMAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

2. **Pedoman aturan** → Perilaku non verbal yang sesuai untuk berbagai situasi; cenderung universal

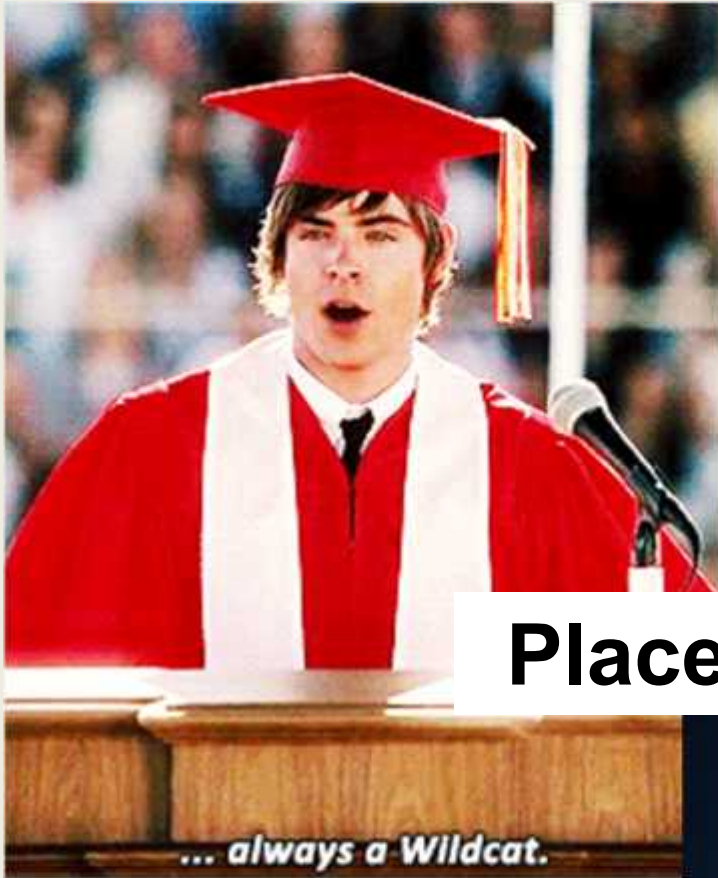


Handshake dalam memulai/mengakhiri pertemuan bisnis – kebiasaan di banyak negara



Fashion → Moment



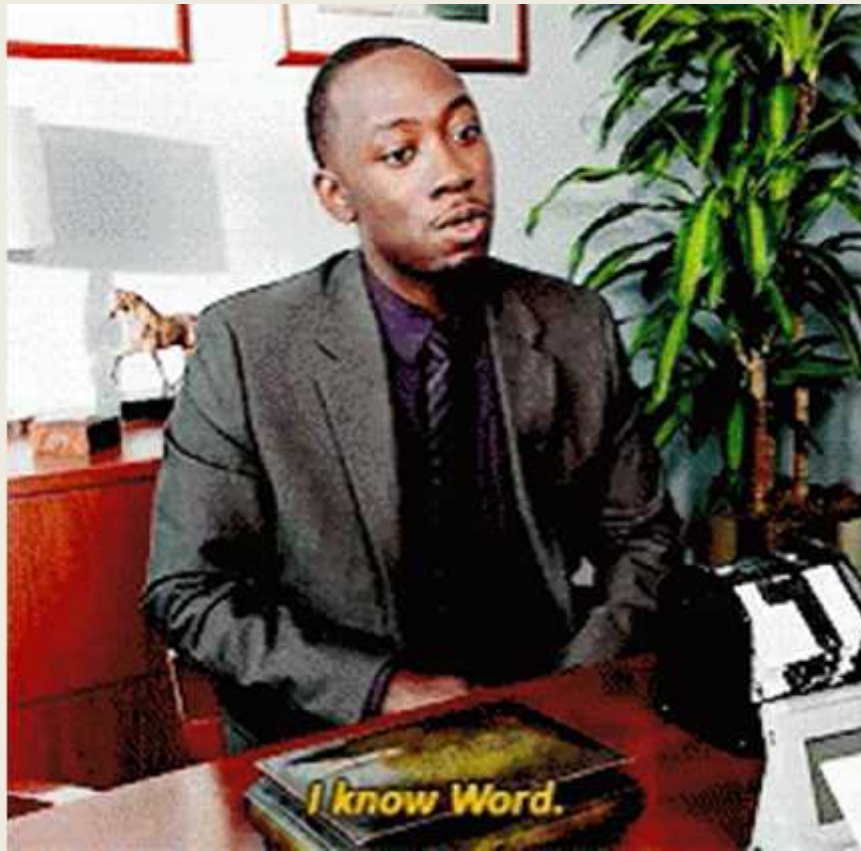


Placement → Moment



PERSAMAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

3. Mungkin disengaja/tidak → ada yang bisa dikontrol dan tidak



- Wawancara kerja →
Pakaian formal untuk menunjukkan kesan profesional
- Berbicara ditata →
Menunjukkan PD, Pandai Bicara, Menghargai
- Mengernyit saat ditanya
- Keseleo lidah
- Keringat karena gugup

PERSAMAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

4. **Sebuah refleksi budaya** → dibentuk oleh gagasan budaya, nilai, kebiasaan, dan sejarah



PERSAMAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

4. **Sebuah refleksi budaya** → dibentuk oleh gagasan budaya, nilai, kebiasaan, dan sejarah



PERSAMAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

4. **Sebuah refleksi budaya** → dibentuk oleh gagasan budaya, nilai, kebiasaan, dan sejarah

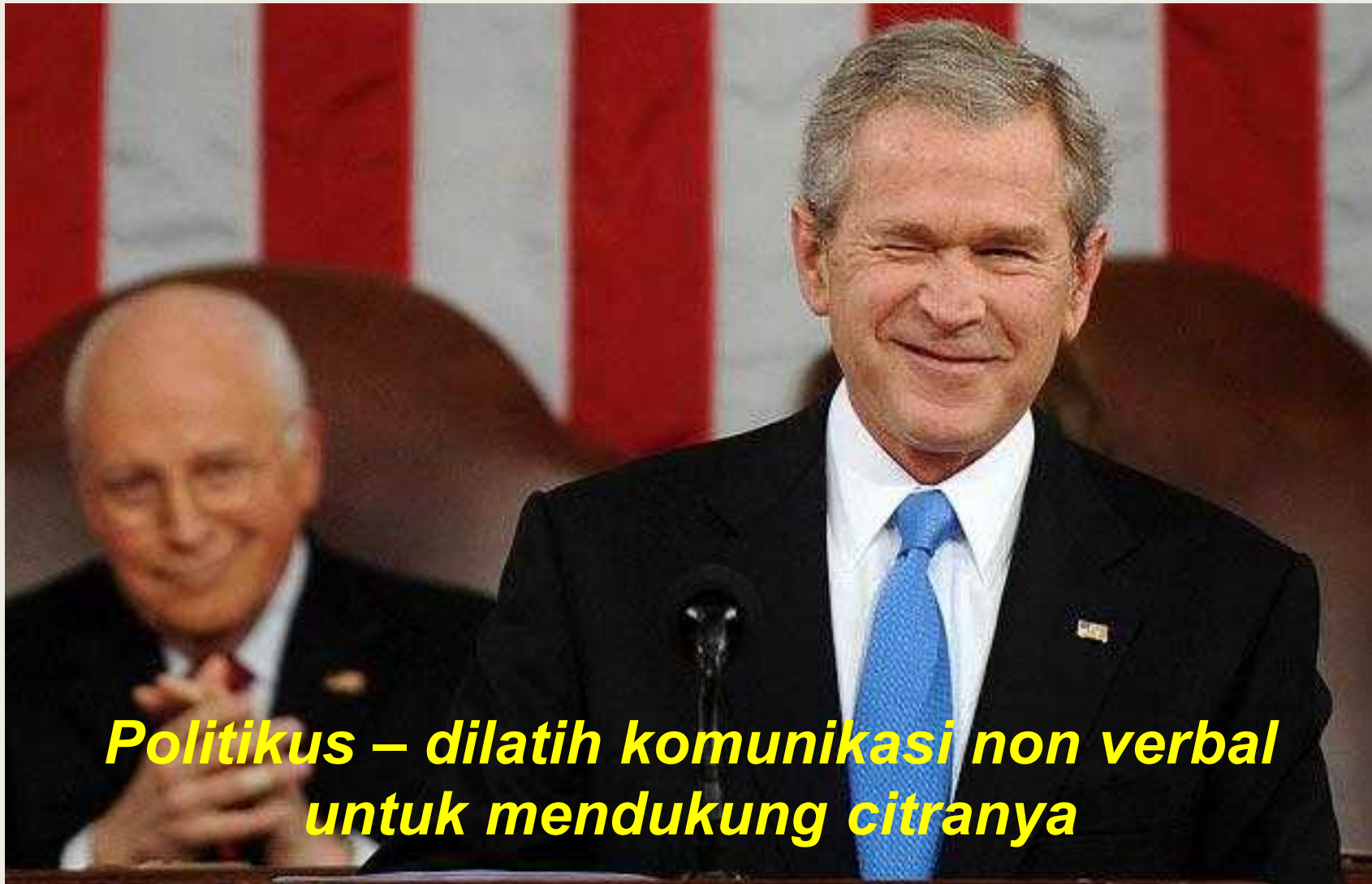


PERBEDAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

1. Lebih dipercaya sebagai tanda → mengekspresikan perasaan yang sebenarnya



Dipercayai bukan artinya paling jujur → masih bisa dimanipulasi.



***Politikus – dilatih komunikasi non verbal
untuk mendukung citranya***

***Bush sering tersenyum dan mengedipkan mata untuk bangun koneksi
dengan pemilih***

PERBEDAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

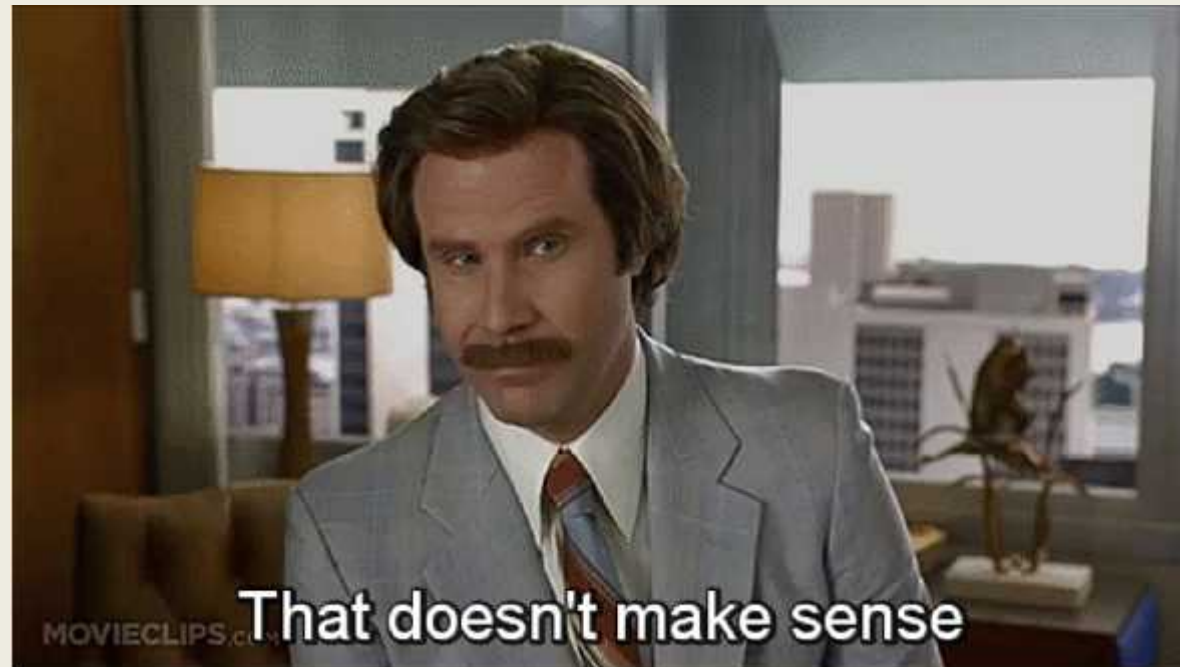
2. **Multi-jalur** → pesan disampaikan tidak hanya lewat suara/tulisan – *DAPAT DILIHAT, DIRASAKAN, DIDENGAR, DICIUM, DIKECAP* bisa dalam waktu bersamaan



Tanya arah, apa saja komunikasi non verbalnya?

PERBEDAAN KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL

3. **Terus – menerus** → bicara/menulis bisa berhenti berkata – kata dan menulis. Non-verbal dengan postur, ekspresi terus terjadi



PRINSIP KOMUNIKASI NON VERBAL

1. Mendukung atau Menggantikan Komunikasi Verbal

- Nonverbal **mengulangi** pesan verbal.

E.g: Mengatakan “Ya” dan menganggukan kepala.

- Nonverbal **mempertegas** verbal.

E.g: “Saya benci dengan pembohong” (dengan suara gemetar)

- Perilaku nonverbal **melengkapi / menambahkan** pada kata.

E.g: “Aku kangen” (dengan pelukan hangat)

- Perilaku non verbal dapat **bertentangan** dengan pesan verbal.

E.g: “Gak ada yang salah! (nadanya bermusuhan)

- **Mengganti** komunikasi verbal dengan nonverbal.

E.g: Mengernyitkan kening saat tidak setuju

PRINSIP KOMUNIKASI NON VERBAL

2. Mengatur Interaksi

- Mengatur percakapan dengan komunikasi non verbal → tahu giliran bicara (diatur secara non verbal)
- Kapan mempersilahkan orang menjawab, kapan tidak mau diinterupsi
- Dengan pesan verbal eksplisit



PRINSIP KOMUNIKASI NON VERBAL

3. Membentuk Makna Tingkat Hubungan

- Non verbal > kuat daripada verbal dalam menyampaikan makna tingkat hubungan
- Digunakan untuk menyampaikan 3 dimensi makna tingkat hubungan:
 - ❑ **Responsif:** Manusia menggunakan respon kontak mata, ekspresi wajah, dan postur tubuh untuk mengindikasikan ketertarikan. → **RESPON dalam komunikasi**
 - ❑ **Kesukaan:** Kelompok orang yang saling menyukai akan terlihat bersama dan saling menebar senyum yang menunjukkan perasaan positif → **SIKAP dalam hubungan**
 - ❑ **Kekuasaan:** Manusia menggunakan perilaku nonverbal untuk menyatakan dominasi, ekspresi keseganan, dan menegosiasikan status dan pengaruh → **WHO'S THE BOSS**

PRINSIP KOMUNIKASI NON VERBAL

4. Mencerminkan Nilai Budaya

- Kebanyakan perilaku nonverbal tidak bersifat insting, dipelajari dalam proses sosialisasi



PRINSIP KOMUNIKASI NON VERBAL

4. Mencerminkan Nilai Budaya

- Kebanyakan perilaku nonverbal tidak bersifat insting, dipelajari dalam proses sosialisasi



PRINSIP KOMUNIKASI NON VERBAL

4. Mencerminkan Nilai Budaya

- Kebanyakan perilaku nonverbal tidak bersifat insting, dipelajari dalam proses sosialisasi



TIPE KOMUNIKASI NON VERBAL

Kinesika

Haptic

Tampilan Fisik

Artefak

Faktor Lingkungan

Proxemics dan Jarak Personal

Chronemic

Parabahasa

Keheningan

KINESTIKA



Posisi tubuh dan gerakan tubuh termasuk wajah.

HAPTIC



Sentuhan fisik.

TAMPILAN FISIK



Sebagian besar orang membentuk penilaian dasar terhadap penampilan fisik.

ARTEFAK

Objek pribadi yang disertakan ketika kita mengumumkan identitas dan melakukan personalisasi lingkungan kita.



ARTEFAK

Mengklaim ruang privat dengan mengisinya dengan yang sesuai dengan pengalaman/ nilai kita.



Melambangkan hubungan dengan pengalaman penting.



ARTEFAK

Mengekspresikan identitas personal.



Mengekspresikan identitas etnis



PROXEMICS DAN JARAK PERSONAL



Ruang/ jarak dan bagaimana kita menggunakannya.

CHRONEMIC



Bagaimana kita mempersepsikan dan menggunakan waktu untuk mendefinisikan identitas dan interaksi. Mengekspresikan sikap budaya terhadap waktu.

CHRONEMIC



Misalnya: Nungguin Bos datang itu wajar, gak wajar kalau Bos yang nunggu Anak Buahnya

FAKTOR LINGKUNGAN

Elemen pengaturan yang mempengaruhi bagaimana kita merasa dan bertindak.



PARABAHASA



Komunikasi vokal yang tidak meliputi kata-kata

KEHENINGAN

Diam.

- Ibu tidak menjawab anaknya ketika marah.
- Teman tidak menjawab karena meremehkan.



MENINGKATKAN KOMUNIKASI NONVERBAL

1

- Mengontrol Komunikasi Nonverbal

2

- Interpretasi Terhadap Komunikasi Nonverbal Orang Lain Bersifat Subjektif
- Kualifikasi Personal
- Kualifikasi Kontekstual

tugas

- Tontonlah '500 Days of Summer' atau 'Eternal Sunshine of The Spotless Mind'
- Beri analisis komunikasi verbal dan non verbal
- Minimal 30 scene
- Diprint dan dibawa saat kelas, dikumpulkan di awal kelas, keterlambatan pengurangan poin 10 - 50