|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Logo UPJ | RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER | F-0653 |
| Issue/Revisi | : A0 |
| Tanggal Berlaku | : 1 Juli 2015 |
| Untuk Tahun Akademik | : 2015/2016 |
| Masa Berlaku | : 4 (empat) tahun |
| Jml Halaman | : 24 halaman |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | : Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | : MAN 205 |
| Program Studi | : Manajemen | Penyusun | : Dohar P. Marbun |
| Sks | : 3 | Kelompok Mata Kuliah | : MK Prodi |

1. Deskripsi Singkat:

Melalui mata kuliah ini diharapkan agar mahasiswa dapat memahami kegiatan-kegiatan operasi yang dapat membangun dan mengelola operasi perusahaan pada kelas dunia serta dapat menerapkan alat-alat kuantitatif yang dapat membantu mengambil keputusan operasi yang lebih baik. Dengan demikian mahasiswa akan mampu untuk menerapkannya dalam berbagai jenis dan level perusahaan baik perusahaan lokal dan multinasional.

1. Unsur Capaian Pembelajaran:

Mampu melakukan analisa dan perencanaan kegiatan operasi dan produksi yang efektif dan efisien.

1. Komponen Penilaian:

Menggunakan komponen tugas tertulis dan ujian tertulis.

1. Kriteria Penilaian:

Menggunakan rubrik penilaian.

1. Daftar Referensi:

Heizer & Render (2011). *Operations Management.* New Jersey: Pearson - Global Edition (10th ed). (**HR**)

1. RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Minggu** | **Kemampuan Akhir yang Diharapkan** | **Bahan Kajian****(Materi Ajar)** | **Bentuk Pembelajaran** | **Kriteria/Indikator Penilaian** | **Bobot Nilai** | **Standar Kompetensi Profesi** |
|  1 | Mampu menjelaskan definisi, tujuan dan potensi konflik dalam manajemen operasi | 1. Apakah manajemen operasi?2. Pengelolaan produksi barang dan jasa3. Mengapa belajar manajemen operasi?4. Apakah yang dilakukan manajer operasional?5. Perkembangan manajemen operasi6. Operasi pada sektor jasa7. Tren terkini dalam manajemen operasi8. Tantangan produktivitas9. Etika dan tanggungjawab sosial | Ceramah dan diskusi  | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |   |
| 2 | Mampu melakukan analisa tentang manajemen operasi global | 1. Praktik manajemen operasi global2. Pengembangan misi dan strategi3. Daya saing melalui manajemen operasi4. Keputusan manajemen operasi 5. Strategi operasi6. Pengembangan strategi dan implementasi7. Strategi operasi global | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 3 | Mampu melakukan pengelolaan proyek | 1. Manajemen proyek 2. Perencanaan proyek3. Penjadwalan proyek4. Pengendalian proyek5. *PERT* and *CPM*6. Jadwal proyek 7. Variasi waktu kegiatan8. *Cost-Time Trade-Offs* dan *Project Crashing*9. Kritik atas *PERT* dan *CPM* | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 4 | Mampu melakukan analisa dan kalkulasi perkiraan | 1. Apakah perkiraan?2. Kegunaan perkiraan3. Sistim perkiraan4. Pendekataan perkiraan5. *Time-Series Forecasting*6. Metode perkiraan7. Pengawasan dan pengendalian perkiraan8. Perkiraan pada sektor jasa | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 5 | Mampu melakukan perencanaan produk dan jasa | 1. Pemilihan barang dan jasa2. Produk baru3. Pengembangan produk 4. Desain produk5. Kompetisi berbasis waktu6. Pendefinisian produk7. Dokumen produksi8. Desain jasa9. Pohon keputusan10. Peralihan ke produksi | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 6 | Mampu melakukan pengelolaan kualitas | 1. Kualitas dan strategi2. Pendefinisian kualitas3. Standar kualitas internasional 4. Manajemen kualitas keseluruhan dan alatnya5. Inspeksi6. Manajemen kualitas keseluruhan dalam bidang jasa | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 7 | Mampu menentukan strategi dari proses  | 1. Strategi proses2. Analisa proses dan desain3. Perlengkapan dan teknologi4. Teknologi produksi5. Teknologi pada jasa6. Desain ulang proses7. Keberlanjutan | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 8 | **Ujian Tengah Semester (UTS)** | **Materi sebelum UTS** | **-** | **Tingkat kebenaran dalam menjawab dan struktur jawaban** | **35%** |  |
| 9 | Mampu melakukan pengambilan keputusan lokasi operasi dan produksi | 1. Pentingnya lokasi2. Keputusan lokasi3. Alternatif lokasi4. Strategi lokasi jasa | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 10 | Mampu melakukan strategi penataan operasional | 1. Pentingnya penataan 2. Ragam penataan3. Penataan kantor4. Penataan ritel5. Penataan gudang 6. Penataan posisi tetap7. Penataan beriorientasi proses8. Penataan kelompok kerja9. Penataan beriorientasi produksi berulang | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |   |
| 11 | Mampu melakukan analisa atas sumber daya manusia | 1. Strategi sumber daya manusia 2. Perencanaan pekerja3. Desain kerja4. Lingkungan kerja5. Analisa metode6. Tempat kerja visual7. Standar buruh8. Etika | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 12 | Mampu melakukan perencanaan rantai pasok | 1. Pentingnya rantai pasok2. Ekonomi rantai pasok3. Strategi rantai pasok4. Pengelolaan rantai pasok5. Pemilihan pemasok6. Pengelolaan logistik7. Pengukuran kinerja rantai pasok | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 13 | Mampu melakukan analisa dan kalkulasi persediaan  | 1. Pentingnya persediaan2. Pengelolaan persediaan 3. Model persediaan4 Model persediaan untuk permintaan independen5. Model peluang dan persediaan yang cukup6. Model periode tunggal7. Sistim periode tetap | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 14 | Mampu melakukan perencanaan agregat operasional | 1. Proses perencanaan2. Perencanaan agregat3. Strategi perencanaan agregat4. Metode perencanaan agregat5. Perencanaan agregat dalam bidang jasa6. Pengelolaan hasil | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi | 2,14% |  |
| 15 | Mampu melakukan analisa dan estimasi perencanaan material | 1. Permintaan dependen2. Persyaratan model inventori dependen3. Struktur *MRP*4. Pengelolaan *MRP*5. *Lot-Sizing Techniques*6. Perluasan *MRP*7. *MRP* dalam bidang jasa 8. *Enterprise Resource Planning* | Ceramah, diskusi, latihan soal | Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi |  |  |
| **16** | **Ujian Akhir Semester (UAS)** | **Materi setelah UTS** | **-** | **Tingkat kebenaran dalam menjawab dan struktur jawaban** | **35%** |  |

1. DESKRIPSI TUGAS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | : Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | : MAN 205 |
| Minggu ke | : 1 | Tugas ke | : 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mahasiswa memahami praktik manajemen operasi dan produksi. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: manajemen operasi dan produksi.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: penjelasan tentang penerapan manajemen operasi dan produksi.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual menggunakan konsep dan etika manajemen operasi dan produksi.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan analisa: 70%b. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | : Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 2 | Tugas ke | : 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mahasiswa dapat melakukan analisa operasi global. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: operasi global.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: analisa daya saing operasi global.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual menggunakan konsep-konsep ekonomi makro.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | : |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | : Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 3 | Tugas ke | : 3 |

 |  |  | : |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mahasiswa dapat melakukan manajemen proyek. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: manajemen proyek.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: kalkulasi dan analisa proyek.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual menggunakan konsep *PERT* dan *CPM*.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | : Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 4 | Tugas ke | : 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mahasiswa dapat melakukan analisa atas permintaan. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: permintaan barang dan jasa.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: kalkulasi dan analisa permintaan barang dan jasa.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual menggunakan konsep-konsep statistik.
 |
|  | 1. Deskripsi luarantugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan analisa: 35%b. Kemampuan kalkulasi: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 5 | Tugas ke | : 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mahasiswa mampu melakukan disain produk. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: disain produk.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: perencanaan disain produk.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual menggunakan konsep riset dan pengembangan.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 6 | Tugas ke | : 6 |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan manajemen kualitas. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: manajemen kualitas.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: analisa dan evaluasi kualitas.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan individual dengan instrumen *TQM*.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | : |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 7 | Tugas ke | : 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan disain proses. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: disain proses.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: analisa dan strategi disain proses.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan individual menggunakan konsep daya saing.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 9 | Tugas ke | : 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan penentuan lokasi. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: penentuan lokasi.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: kalkulasi dan analisa lokasi.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual menggunakan konsep-konsep persamaan matematika.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 10 | Tugas ke | : 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan penentuan tata letak bisnis. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: tata letak bisnis.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: estimasi dan analisa tata letak operasional.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual dengan menggunakan konsep-konsep tata letak operasional.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 11 | Tugas ke | : 11 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan manajemen sumber daya manusia. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: manajemen sumber daya manusia.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: kalkulasi dan analisa sumber daya manusia.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual dengan menggunakan metode matematika.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan analisa: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 12 | Tugas ke | : 12 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan manajemen rantai pasok. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: manajemen rantai pasok.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: analisa dan kalkulasi rantai pasok.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual dengan menggunakan konsep ekonomi dan matematika.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan analisa: 35%b. Kemampuan estimasi: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 13 | Tugas ke | : 13 |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan manajemen persediaan. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: manajemen persediaan.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: analisa dan kalkulasi persediaan.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual dengan menggunakan metode statistik dan matematika.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan analisa: 35%b. Kemampuan estimasi: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | :Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 14 | Tugas ke | : 14 |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan penjadwalan agregat. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: penjadwalan agregat.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: kalkulasi dan analisa penjadwalan agregat.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual dengan menggunakan konsep matematika.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan dalam kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan analisa: 35%b. Kemampuan kalkulasi: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mata Kuliah | : Manajemen Operasi dan Produksi | Kode MK | :MAN 205 |
| Minggu ke | : 15 | Tugas ke | : 15 |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Tujuan Tugas: | mampu melakukan perencanaan material. |
| Uraian Tugas: | 1. Obyek Garapan: perencanaan material.
 |
|  | 1. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan: kalkulasi dan analisa perencanaan material.
 |
|  | 1. Metode/cara pengerjaan, acuan yang digunakan: dikerjakan secara individual dengan menggunakan konsep *MRP* dan *ERP*.
 |
|  | 1. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan: dikerjakan di kertas ukuran bebas.
 |
| Kriteria Penilaian: | a. Kemampuan kalkulasi: 35%b. Kemampuan estimasi: 35%c. Koherensi jawaban: 30% |

1. **RUBRIK PENILAIAN**

**(Keterangan: format umum adalah yang di bawah ini, namun Prodi dapat membuat format tersendiri, sesuai dengan penilaian yang akan dibuat. Misalnya untuk penilaian presentasi atau penilaian praktek memiliki rubrik yang berbeda, jadi bisa lebih dari 1 rubrik untuk setiap mata kuliah)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jenjang/Grade** | **Angka/Skor** | **Deskripsi/Indikator Kerja** |
| Sangat Kurang | <40 | Tidak mampu melakukan estimasi dan analisa |
| Kurang | 40-59 | Mampu melakukan kalkulasi, tetapi tidak mampu melakukan analisa |
| Cukup | 60-69 | Mampu melakukan kalkulasi dan analisa tetapi tidak akurat |
| Baik | 70-85 | Mampu melakukan kalkulasi dan analisa dengan baik |
| Sangat Baik | ≥86 | Mampu melakukan kalkulasi dan analisa dengan **sangat** baik |

1. **PENUTUP**

**Rencana Pembelajaran Semester (RPS) ini berlaku mulai tanggal 1Juli 2015, untuk mahasiswa UPJ Tahun Akademik 2015/2016 dan seterusnya. RPSini dievaluasi secara berkala setiap semester dan akan dilakukan perbaikan jika dalam penerapannya masih diperlukan penyempurnaan.**

1. **STATUS DOKUMEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proses** | **Penanggung Jawab** | **Tanggal** |
| **Nama** | **Tandatangan** |
| 1. Perumusan
 | Dohar P. Marbun, S.E., M.S.M.Dosen Penyusun/Pengampu |  |  |
| 1. Pemeriksaan & Persetujuan
 | Teguh Prasetio, S.E., .M.Si.Ketua Prodi |  |  |
| 1. Penetapan
 | Prof. Emirhadi SugandaWakil Rektor |  |  |