




# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

Issue/Revisi	: R1	Tanggal	: 08 April 2019
Mata Kuliah	: Manajemen Operasi	Kode MK	: BMG205
Rumpun MK	: MKMI	Semester	: 3
Dosen Penyusun	: Dalizanolu Hulu, S.E., M.E.	Bobot (sks)	: 3 sks
Penyusun,	Menyetujui,	Mengesahkan,	
			
Dalizanolu Hulu, S.E., M.E.	Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si., CRP.	Dr. Dion Dewa Barata S.E., M.S.M	

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER	
<b>Capaian Pembelajaran (CP)</b>	<b>CPL - PRODI</b>
	S9   Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.
	KU5   Mampu menguasai konsep teoritis, metode dan perangkat analisis fungsi manajemen dan fungsi organisasi pada berbagai jenis organisasi
	KK5   Mampu menguasai pengetahuan tentang prinsip-prinsip ilmu manajemen yang mencakup manajemen pemasaran, manajemen sumber daya manusia, manajemen keuangan, manajemen operasi, perilaku organisasi, manajemen perubahan, manajemen strategi, perilaku konsumen, manajemen risiko, statistika bisnis, kepemimpinan, kewirausahaan dalam industri kreatif, etika penelitian bisnis, regulasi pada level lokal-regional-nasional-global, kaidah dan teknik komunikasi bisnis dan lintas-budaya dalam rangka menghasilkan kinerja organisasional yang tinggi pada level organisasi bisnis khususnya industri kreatif atau kewirausahaan.
	<b>CP-MK</b>
M1   Mahasiswa mampu memahami dengan baik proses produksi sebagai salah satu fungsi dalam bisnis. (S9, KU5)	
M2   Mahasiswa mampu melakukan analisis dan perencanaan kegiatan operasi dan produksi yang efektif dan efisien. (S9, KU5, KK5)	
M3   Mahasiswa mampu memahami dengan lengkap kaitan antara fungsi produksi dengan fungsi-fungsi lain dalam bisnis. (S9, KU5)	
<b>Deskripsi Singkat MK</b>	Mata kuliah ini membahas tentang proses pengelolaan operasi dalam bisnis. Melalui mata kuliah ini diharapkan mahasiswa terbangun kemampuannya untuk dapat memahami dengan baik proses produksi sebagai salah satu fungsi dalam bisnis. Pengelolaan fungsi produksi mempunyai kaitan erat dengan fungsi-fungsi bisnis lainnya, sehingga mahasiswa juga akan mendapat pemahaman lengkap mengenai kaitan antara fungsi produksi dengan fungsi-fungsi lain dalam bisnis. Perkuliahan mencakup pengelolaan penyiapan sistem produksi, manajemen operasi sistem operasi, dan pengelolaan sistem jasa yang signifikan.

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER	
<b>Materi Pembelajaran/Pokok Bahasan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian dan ruang lingkup manajemen operasi; Pengelolaan produksi barang dan jasa; Mengapa belajar manajemen operasi?; Apakah yang dilakukan manajer operasional?;</li> <li>2. Perkembangan manajemen operasi; Operasi pada sektor jasa; Tren terkini dalam manajemen operasi; Tantangan produktivitas</li> <li>3. Etika dan tanggung jawab sosial; Praktik manajemen operasi global</li> <li>4. Pengembangan misi dan strategi; Daya saing melalui manajemen operasi; Keputusan manajemen operasi</li> <li>5. Strategi operasi; Pengembangan strategi dan implementasi; Strategi operasi global</li> <li>6. Manajemen proyek; Perencanaan proyek; Penjadwalan proyek; Pengendalian proyek; <i>PERT</i> and <i>CPM</i>; Jadwal proyek; Variasi waktu kegiatan; <i>Cost-Time Trade-Offs</i> dan <i>Project Crashing</i>; Kritik atas <i>PERT</i> dan <i>CPM</i></li> <li>7. Apakah perkiraan?; Kegunaan perkiraan; Sistem perkiraan; Pendekatan perkiraan; <i>Time-Series Forecasting</i>; Metode perkiraan; Pengawasan dan pengendalian perkiraan; Perkiraan pada sektor jasa; Pemilihan barang dan jasa</li> <li>8. Produk baru; Pengembangan produk; Desain produk; Kompetisi berbasis waktu; Pendefinisian produk; Dokumen produksi; Desain jasa</li> <li>9. Pohon keputusan; Peralihan ke produksi; Kualitas dan strategi; Pendefinisian kualitas; Standar kualitas internasional; Manajemen kualitas keseluruhan dan alatnya; Inspeksi; Manajemen kualitas keseluruhan dalam bidang jasa</li> <li>10. Strategi proses; Analisa proses dan desain; Perlengkapan dan teknologi; Teknologi produksi; Teknologi pada jasa; Desain ulang proses; Keberlanjutan</li> <li>11. Pentingnya lokasi; Keputusan lokasi; Alternatif lokasi; Strategi lokasi jasa; Pentingnya penataan; Ragam penataan; Penataan kantor;</li> <li>12. Penataan ritel; Penataan gudang; Penataan posisi tetap; Penataan berorientasi proses; Penataan kelompok kerja; Penataan berorientasi produksi berulang; Strategi sumber daya manusia;</li> <li>13. Perencanaan pekerja; Desain kerja; Lingkungan kerja; Analisa metode; Tempat kerja visual; Standar buruh; Etika</li> <li>14. Pentingnya rantai pasok; Ekonomi rantai pasok; Strategi rantai pasok; Pengelolaan rantai pasok; Pemilihan pemasok; Pengelolaan logistik; Pengukuran kinerja rantai pasok</li> <li>15. Pentingnya persediaan; Pengelolaan persediaan; Model persediaan; Model persediaan untuk permintaan independen; Model peluang dan persediaan yang cukup; Model periode tunggal; Sistem periode tetap</li> <li>16. Proses perencanaan; Perencanaan agregat; Strategi perencanaan agregat; Metode perencanaan agregat; Perencanaan agregat dalam bidang jasa</li> <li>17. Pengelolaan hasil; Permintaan dependen; Persyaratan model inventori dependen</li> <li>18. Struktur <i>MRP</i>; Pengelolaan <i>MRP</i>; <i>Lot-Sizing Techniques</i>; Perluasan <i>MRP</i>; <i>MRP</i> dalam bidang jasa; <i>Enterprise Resource Planning</i></li> </ol>
<b>Pustaka</b>	<b>Utama</b>
	Heizer & Render (2011). <i>Operations Management</i> . New Jersey: Pearson - Global Edition (10 <sup>th</sup> ed). (HR)
	<b>Pendukung</b>



# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER		
	Perangkat Lunak:	Perangkat Keras:
<b>Media Pembelajaran</b>		LCD Projector
<b>Team Teaching</b>	-	
<b>Mata Kuliah Prasyarat</b>	Pengertian Bisnis dan Manajemen (BMG109)	

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Mahasiswa mampu menjelaskan definisi, tujuan dan potensi konflik dalam manajemen operasi	Ketepatan dalam menjelaskan definisi, tujuan dan potensi konflik dalam manajemen operasi	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah dan diskusi	1. Apakah manajemen operasi? 2. Pengelolaan produksi barang dan jasa 3. Mengapa belajar manajemen operasi? 4. Apakah yang dilakukan manajer operasional? 5. Perkembangan manajemen operasi 6. Operasi pada sektor jasa 7. Tren terkini dalam manajemen operasi 8. Tantangan produktivitas 9. Etika dan tanggungjawab sosial	2,14%
2	Mahasiswa mampu melakukan analisa tentang manajemen operasi global	Penguasaan dalam menganalisis manajemen operasi global	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	1. Praktik manajemen operasi global 2. Pengembangan misi dan strategi 3. Daya saing melalui manajemen operasi 4. Keputusan manajemen operasi 5. Strategi operasi 6. Pengembangan strategi dan implementasi 7. Strategi	2,14%

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
					operasi global	
3	Mahasiswa mampu melakukan pengelolaan proyek	Penguasaan dalam pengelolaan proyek	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manajemen proyek</li> <li>2. Perencanaan proyek</li> <li>3. Penjadwalan proyek</li> <li>4. Pengendalian proyek</li> <li>5. <i>PERT</i> and <i>CPM</i></li> <li>6. Jadwal proyek</li> <li>7. Variasi waktu kegiatan</li> <li>8. <i>Cost-Time Trade-Offs</i> dan <i>Project Crashing</i></li> <li>9. Kritik atas <i>PERT</i> dan <i>CPM</i></li> </ol>	2,14%
4	Mahasiswa mampu melakukan analisa dan kalkulasi perkiraan	Penguasaan dalam analisis dan kalkulasi perkiraan	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah perkiraan?</li> <li>2. Kegunaan perkiraan</li> <li>3. Sistem perkiraan</li> <li>4. Pendekatan perkiraan</li> <li>5. <i>Time-Series Forecasting</i></li> <li>6. Metode perkiraan</li> <li>7. Pengawasan dan pengendalian perkiraan</li> <li>8. Perkiraan pada sektor jasa</li> </ol>	2,14%
5	Mahasiswa mampu melakukan perencanaan produk dan jasa	Penguasaan dalam perencanaan produk dan jasa	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemilihan barang dan jasa</li> <li>2. Produk baru</li> <li>3. Pengembangan produk</li> <li>4. Desain produk</li> <li>5. Kompetisi berbasis waktu</li> <li>6. Pendefinisian</li> </ol>	2,14%

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
					produk 7. Dokumen produksi 8. Desain jasa 9. Pohon keputusan 10. Peralihan ke produksi	
6	Mahasiswa mampu melakukan pengelolaan kualitas	Penguasaan dalam pengelolaan kualitas	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	1. Kualitas dan strategi 2. Pendefinisian kualitas 3. Standar kualitas internasional 4. Manajemen kualitas keseluruhan dan alatnya 5. Inspeksi 6. Manajemen kualitas keseluruhan dalam bidang jasa	2,14%
7	Mahasiswa mampu menentukan strategi dari proses	Ketepatan dalam menentukan strategi proses	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	1. Strategi proses 2. Analisa proses dan desain 3. Perlengkapan dan teknologi 4. Teknologi produksi 5. Teknologi pada jasa 6. Desain ulang proses 7. Keberlanjutan	2,14%
8	<b>Evaluasi Tengah Semester :</b> <b>Melakukan validasi hasil penilaian, evaluasi dan perbaikan proses pembelajaran berikutnya</b>					
9	Mahasiswa mampu melakukan pengambilan keputusan lokasi operasi dan produksi	Penguasaan dalam pengambilan keputusan lokasi operasi dan produksi	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	1. Pentingnya lokasi 2. Keputusan lokasi 3. Alternatif lokasi 4. Strategi lokasi jasa	2,14%

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
10	Mahasiswa mampu menyusun strategi penataan operasional	Penguasaan dalam menyusun strategi penataan operasional	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentingnya penataan</li> <li>2. Ragam penataan</li> <li>3. Penataan kantor</li> <li>4. Penataan ritel</li> <li>5. Penataan gudang</li> <li>6. Penataan posisi tetap</li> <li>7. Penataan berorientasi proses</li> <li>8. Penataan kelompok kerja</li> <li>9. Penataan berorientasi produksi berulang</li> </ol>	2,14%
11	Mahasiswa mampu melakukan analisis atas sumber daya manusia	Penguasaan dalam analisis atas sumber daya manusia	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategi sumber daya manusia</li> <li>2. Perencanaan pekerja</li> <li>3. Desain kerja</li> <li>4. Lingkungan kerja</li> <li>5. Analisa metode</li> <li>6. Tempat kerja visual</li> <li>7. Standar buruh</li> <li>8. Etika</li> </ol>	2,14%
12	Mahasiswa mampu melakukan perencanaan rantai pasokan	Penguasaan dalam menyusun perencanaan rantai pasokan	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentingnya rantai pasok</li> <li>2. Ekonomi rantai pasok</li> <li>3. Strategi rantai pasok</li> <li>4. Pengelolaan rantai pasok</li> <li>5. Pemilihan pemasok</li> <li>6. Pengelolaan logistik</li> <li>7. Pengukuran kinerja rantai pasok</li> </ol>	2,14%

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
13	Mahasiswa mampu melakukan analisis dan kalkulasi persediaan	Penguasaan dalam analisis dan kalkulasi persediaan	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	1. Pentingnya persediaan 2. Pengelolaan persediaan 3. Model persediaan 4 Model persediaan untuk permintaan independen 5. Model peluang dan persediaan yang cukup 6. Model periode tunggal 7. Sistim periode tetap	2,14%
14	Mahasiswa mampu melakukan perencanaan agregat operasional	Penguasaan dalam perencanaan agregat operasional	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	1. Proses perencanaan 2. Perencanaan agregat 3. Strategi perencanaan agregat 4. Metode perencanaan agregat 5. Perencanaan agregat dalam bidang jasa 6. Pengelolaan hasil	2,14%
15	Mahasiswa mampu melakukan analisis dan estimasi perencanaan material	Penguasaan dalam analisis dan estimasi perencanaan material	Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi	Ceramah, diskusi, latihan soal	1. Permintaan dependen 2. Persyaratan model inventori dependen 3. Struktur <i>MRP</i> 4. Pengelolaan <i>MRP</i> 5. <i>Lot-Sizing Techniques</i> 6. Perluasan <i>MRP</i> 7. <i>MRP</i> dalam bidang jasa 8. <i>Enterprise Resource Planning</i>	2,14%



# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) PROGRAM STUDI MANAJEMEN BMG205 MANAJEMEN OPERASI

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER						
Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
16	Evaluasi Akhir Semester: Melakukan validasi penilaian akhir dan menentukan kelulusan mahasiswa					



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
BMG205 MANAJEMEN OPERASI**