


BAB 5: ANALISIS TUGAS

CAPAIAN PEMBELAJARAN

Mahasiswa mampu menerapkan pengetahuan mengenai perilaku serta kebiasaan manusia terhadap rancangan HCI.

AGENDA

- Pendahuluan
- Teknik Analisis tugas



3



PENDAHULUAN

- Definisi Analisis Tugas
"Suatu metode untuk menganalisis pekerjaan manusia: apa yang telah diketahui, apa yang dikerjakan, dengan apa mereka bekerja, dan apa yang harus diketahui".
Contoh: apa saja yang harus dilakukan ketika mengerjakan tugas sekolah?
- Keluaran Analisis Tugas
Perincian tugas yang dilakukan manusia termasuk hal-hal yang mereka gunakan, rencanakan, dan urutan tindakan yang biasa dilakukan untuk menyelesaikan tugas



4

PENDAHULUAN

- **Kapankah analisis tugas dikatakan selesai?**
- **Mengapa analisis tugas dibutuhkan?**
Analisis tugas memasukkan elemen manusia (material) secara langsung pada perancangan secara sistematis dan terbuka sehingga dapat diperiksa secara teliti
- **Mengapa perlu memasukkan elemen manusia?**
Mengoptimalkan kinerja manusia dan meminimalisasi kesalahan

5

PENDAHULUAN

- Istilah yang digunakan dalam **analisis tugas**:
 - Sasaran (*external task*)
 - Tugas (*internal task*)
 - Aksi (*action*)
 - Rencana (*method*)

6

PENDAHULUAN

- **Analisis tugas** digunakan untuk:
 1. Manual dan pengajaran
 - Mengajarkan cara melakukan task.
 - Menyusun manual atau materi ajar.
 - Membantu user menjelaskan sistem ke pihak lain.
 2. Menangkap kebutuhan dan merancang sistem
 - Memandu perancangan sistem baru.
 - Membantu perancangan dalam memilih model internal untuk sistem yang sesuai dengan harapan user.
 - Meramalkan penggunaan sistem baru.

7

PENDAHULUAN

3. Merancang antarmuka detail
 - Mengklasifikasi tugas atau objek yang digunakan dalam perancangan menu.
 - Menghubungkan antar objek dengan aksi (OOP).

8

TEHNIK ANALISIS TUGAS

- Teknik **analisis tugas** dibagi menjadi 3 bagian:
 1. dekomposisi tugas,
 2. analisis berbasis pengetahuan,
 3. teknik berbasis relasi entitas.

9

TEHNIK ANALISIS TUGAS

Dekomposisi Tugas

Dekomposisi tugas memisahkan tugas kedalam urutan sub-tugas, bertujuan untuk menjelaskan aksi yang dilakukan manusia, menstrukturkan tugas di dalam hierarki sub-tugas dan menjelaskan urutan dari sub-tugas menggunakan metode HTA (**Hierachical Task Analysis**)

Dekomposisi tugas dapat menghasilkan dampak yang lebih besar dari sebuah pendekatan spesifik analisis tugas.

10

TEHNIK ANALISIS TUGAS

Dekomposisi Tugas

Contoh:

Dekripsi tekstual HTA dalam rangka membersihkan rumah.

Membersihkan rumah

1. Keluarkan penghisap debu
2. Sesuaikan semua peralatan pendukung yang harus dihubungkan
3. Bersihkan ruangan:
 - 3.1 Bersihkan ruang utama
 - 3.2 Bersihkan ruang tamu
 - 3.3 Bersihkan kamar tidur
4. Jika kotak penampung debu sudah penuh, kosongkan
5. Rapihkan penghisap debu dan seegala peralatan pendukungnya

Perencanaan

Rencana 0: kerjakan 1 – 2 – 3 – 5 dalam urutan
Ketika kotak penampung debu penuh, kerjakan 4
Rencana 3: kerjakan 3.1, 3.2 atau 3.3 dalam sembarang order tergantung pada ruangan mana yang butuh dibersihkan

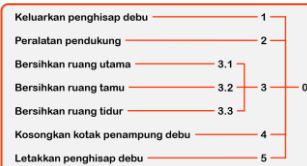
11

TEHNIK ANALISIS TUGAS

Dekomposisi Tugas

Urutan skenario penggunaan HTA:

Opsi 1



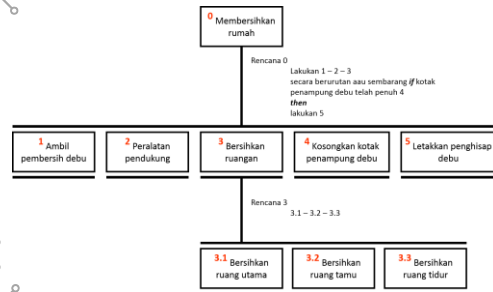
12

TEHNIK ANALISIS TUGAS Dekomposisi Tugas

Opsi 2



13



14

