**GARIS-GARIS BESAR PROGRAM PEMBELAJARAN**

Mata Kuliah : Analisis Proses Bisnis

Kode / SKS : SIF- / 3 SKS

Dosen : Augury El Rayeb, S.Kom., MMSI.

Deskripsi Singkat : Mata kuliah ini berisi pengertian Bisnis dan proses Bisnis, penjelasan kinerja, pengukuran, proses, analisa, dan identifikasi pada analisis proses bisnis, Siklus Proses Manajemen, Project Management Life Cycle & Methodology, Knowledge Work, EIS & Business Process, BPMN dan Business Process Model *.*

Standar Kompetensi : Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian Bisnis dan proses Bisnis , menjelaskan kinerja, pengukuran, proses, analisa, dan identifikasi pada analisis proses bisnis, memetakan dan menganalisa siklus proses manajemen, menjelaskan metodology dan siklus hidup manajemen proyek, menjelaskan manajemen proses untuk knowledge work, menjelaskan EIS dan kaitannya dengan proses bisnis, membuat model abstraksi proses bisnis, mampu membuat model BPMN.

| **No.** | **Kompetensi Dasar** | **Indikator** | **Pokok Bahasan dan Sub Pokok Bahasan** | **Metode** | **Media** | **Estimasi Waktu** | **Sumber Kepustakaan (tidak dalam urutan)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Menjelaskan pengertian Analisis Proses Bisnis. | 1. Memahami tujuan mempelajari analisis proses bisnis. 2. Memahami pengertian bisnis, proses bisnis, analisis proses bisnis. | **Pendahuluan**   1. Penjelasan tujuan mempelajari Analisis Proses Bisnis (**C1**) 2. Pengertian bisnis, proses bisnis, dan analisis proses bisnis (**C2**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | Saurabh Goel , “Enterprise Information Systems & Business Processes”, IBS Chenai Course Slide.  [link](http://www.slideshare.net/saurabhgoel66/business-process-presentation-873854) |
| 2. | Menjelaskan kinerja, pengukuran, proses, analisa, identifikasi pada analisis proses bisnis | * + 1. Memahami tentang kinerja dan pengukuran pada analisis proses bisnis     2. Memahami tentang proses, analisa dan identifikasi pada analisis proses bisnis. | **Pengantar Konsep Analisis Proses Bisnis**   1. Pemahaman kinerja dan pengukuran pada analisis proses bisnis. (**C2**) 2. Pemahaman proses, analisa dan identifikasi pada analisis proses bisnis. (**C2**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | GTP, "Operations management: The input/output transformation model," Connexions, October 6, 2010, <http://cnx.org/content/m35439/1.4/>. |
| 3. | Menjelaskan tentang siklus proses suatu manajemen | * + 1. Mampu menjelaskan tentang six sigma dan proses-prosesnya.     2. Memahami siklus proses dasar manajemen. | **Siklus Proses Manajemen (I)**   1. Six Sigma (**C1**) 2. Process Management Cycle (**C2**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | PeterBernus, “Handbook on Business Process Management 1”, Springer, 2010. |
| 4. | Mampu memetakan dan menganalisa siklus proses manajemen suatu orgnisasi | * + 1. Mampu menganalisa siklus proses manajemen pada suatu organisasi.     2. Membuat gambaran siklus proses manajemen. | **Siklus Proses Manajemen (II)**   1. Melakukan analisa siklus proses manajemen (**C4**) 2. Latihan memetakan siklus proses manajemen (**C3**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | PeterBernus, “Handbook on Business Process Management 1”, Springer, 2010. |
| 5. | Memahami phase dan mengetahui proses-proses dalam tiap phase proyek manajemen. | * + 1. Mengetahui manajemen proyek     2. Memahami phase dalam PMBOK Mampu     3. Mengetahui proses-proses dalam tiap phase pada PMBOK. | **Project Management Methodology**   1. Project & Project Management (**C1**) 2. Project Management Body of Knowledge (PMBOK) (**C2**) 3. Proses-proses pada manajemen proyek. (**C1**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | City of Chandlers, “Project Management Methodology Guidebook: Project Management Methodology & Step-by-Step Guide to Managing Successful Projects”, Chandler - Arizona, 2010, <http://www.chandleraz.gov/Content/PM000PMMethodologyGDE.pdf> |
| 6. | Memahami fungsi dan proses Communication Management dan Risk Management pada Manajemen Proyek | * + 1. Mengetahui siklus hidup manajemen proyek.     2. Memahami proses dan kompononen umum communications management pada manajemen proyek.     3. Memahami proses dan kompononen umum Risk Management pada manajemen proyek. | **Project Management Life Cycle (I)**   1. Project Management Life Cycle & Knowledge Area. (**C1**) 2. Communications Management Process in Project Management (**C2**) 3. Risk Management Process in Project Management (**C2**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | City of Chandlers, “Project Management Methodology Guidebook: Project Management Methodology & Step-by-Step Guide to Managing Successful Projects”, Chandler - Arizona, 2010, <http://www.chandleraz.gov/Content/PM000PMMethodologyGDE.pdf> |
| 7. | Memahami fungsi dan proses human resources management, procurement management, time management dan cost Management pada Manajemen Proyek | * + 1. Memahami proses dan kompononen umum human resources management pada manajemen proyek.     2. Memahami proses dan kompononen umum procurement management pada manajemen proyek.     3. Memahami proses dan kompononen umum time management pada manajemen proyek.     4. Memahami proses dan kompononen umum cost management pada manajemen proyek | **Project Management Life Cycle (II)**   1. Human Resources Management Process in Project Management (**C2**) 2. Procurement Management Process in Project Management (**C2**) 3. Time Management Process in Project Management (**C2**). 4. Cost Management Process in Project Management (**C2**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | City of Chandlers, “Project Management Methodology Guidebook: Project Management Methodology & Step-by-Step Guide to Managing Successful Projects”, Chandler - Arizona, 2010, <http://www.chandleraz.gov/Content/PM000PMMethodologyGDE.pdf> |
| 8. | Memahami fungsi dan proses quality management, issues management, dan change Management pada Manajemen Proyek | * + 1. Memahami proses dan kompononen umum quality management pada manajemen proyek.     2. Memahami proses dan kompononen umum issues management pada manajemen proyek.     3. Memahami proses dan kompononen umum change management pada manajemen proyek. | **Project Management Life Cycle (III)**   1. Quality Management Process in Project Management (**C2**) 2. Issues Management Process in Project Management (**C2**) 3. Change Management Process in Project Management (**C2**). | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | City of Chandlers, “Project Management Methodology Guidebook: Project Management Methodology & Step-by-Step Guide to Managing Successful Projects”, Chandler - Arizona, 2010, <http://www.chandleraz.gov/Content/PM000PMMethodologyGDE.pdf> |
| 9. | Memahami proses dan segment knowledge work terkait proses bisnis | * + 1. Mengetahui apa yang dimaksud dengan knowledge worker.     2. Memahami proses dan segment knowledge work. | **Process Management for Knowledge Work**   1. Knowledge Worker (C1) 2. Processes and Knowledge Work Segments (C2) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | PeterBernus, “Handbook on Business Process Management 1”, Springer, 2010. |
| 10. | Mengetahui EIS dan kaitannya dengan proses bisnis. | * + 1. Mengetahui EIS dan kaitannya dengan proses bisnis. | **EIS & Business Process**  (**C1**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | Saurabh Goel , “Enterprise Information Systems & Business Processes”, IBS Chenai Course Slide. |
| 11 | Mampu membuat model proses bisnis dengan diagram BPMN | * + 1. Memahami membuat model proses bisnis dengan BPMN. | **Intro BPMN**  (**C3**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | Stephen A. White , “Introduction to BPMN”, IBM Corporation, <http://www.omg.org/bpmn/Documents/Introduction_to_BPMN.pdf> |
| 12 | Mampu menganalisa proses bisnis dan membuat model proses bisnis | * + 1. Mampu menganalisa proses bisnis dan membuat model proses bisnis dengan BPMN | **BPMN (Case study)**  (**C3** & **C4**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit |  |
| 13. | Mengetahui abstraksi dari model bisnis proses | * + 1. Mengetahui abstraksi dari model proses bisnis     2. Memahami skenario abstraksi model proses | **Businesss Process Model Abstraction**   1. Introduction to Business Process Model Abstraction (**C1**) 2. Process Model Abstraction Scenarios & Abstraction Slider (**C2**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | PeterBernus, “Handbook on Business Process Management 1”, Springer, 2010. |
| 14. | Mampu menjelaskan transformasi suatu model proses | * + 1. Memahami transformasi model proses | **Process Model Transformation (**Elimination Versus Aggregation, Transformation Requirements & Rules) (**C2**) | Ceramah, diskusi dan tanya jawab. | * Hand out * Papan tulis * Laptop/komputer * LCD | Tatap muka 1 kali (3x1)x50 menit | PeterBernus, “Handbook on Business Process Management 1”, Springer, 2010. |

**Pustaka :**

* + 1. PeterBernus, “Handbook on Business Process Management 1”, Springer, 2010.
    2. GTP, "Operations management: The input/output transformation model," Connexions, October 6, 2010, <http://cnx.org/content/m35439/1.4/>
    3. City of Chandlers, “Project Management Methodology Guidebook: Project Management Methodology & Step-by-Step Guide to Managing Successful Projects”, Chandler - Arizona, 2010, <http://www.chandleraz.gov/Content/PM000PMMethodologyGDE.pdf>
    4. Saurabh Goel , “Enterprise Information Systems & Business Processes”, IBS Chenai Course Slide.
    5. Stephen A. White , “Introduction to BPMN”, IBM Corporation, <http://www.omg.org/bpmn/Documents/Introduction_to_BPMN.pdf>